



Senior UX Researcher / Product Designer

Ubirajara LUCENA - 48 ans

29 Rue Tronchet – 75008 Paris

+33 6 66 12 85 01 – ubirajara@lucena.fr

Formé en ergonomie cognitive et en design de produits, je conçois des expériences utilisateurs depuis plus de 20 ans. Mon approche repose sur les facteurs humains et la volonté d'améliorer le quotidien des usagers via des services numériques performants et accessibles.

Expert des écosystèmes B2B à forte complexité (Santé, Logistique, Secteur Public), je m'attache à transformer des contraintes techniques et métier en solutions concrètes et intuitives. Mon expérience couvre l'intégralité du cycle de produit : de la recherche utilisateur et l'analyse de l'activité aux tests d'utilisabilité et au prototypage dynamique. Récemment, j'ai appliqué ce savoir-faire au domaine de l'e-santé et de l'IA, en convertissant les besoins utilisateurs en workflows logiques pour agents IA.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Mai 2023 – Février 2026

CompuGroup Medical FR



Senior UX Researcher & Product Designer

Cadre, temps plein

Pilotage de la stratégie UX pour des solutions d'e-santé innovantes : garant de l'expérience patients/praticiens pour l'agenda CLICKDOC et les systèmes AIS. Recherche utilisateur, prototypage dynamique et tests d'utilisabilité en environnement international. Conception de workflows logiques et "system prompt engineering" pour l'intégration d'assistants médicaux basés sur l'IA. Environnement : Jira, Confluence, Dovetail, FullStory, Matomo.

Depuis octobre 2012

France



Sep 2019 à Jan 2023

3 500 heures

Freelance UX researcher / Product designer

Dernières missions longues

Pôle emploi Forfait

Réalisation de recherches utilisateurs en support à la conception et à l'optimisation des **services numériques de Pôle emploi** dédiés aux agents internes et aux demandeurs d'emploi : audits d'utilisabilité, protocoles de recherche, enquêtes de terrain et entretiens usagers, tests utilisateurs à distance et en laboratoire.



Avril à Juillet 2019

800 heures

Groupe ADEO Forfait

UX research, UX/UI design d'une **application de gestion d'entrepôts** sous Android (SAP WMS) : Réalisation d'études de terrain, conception de personæ, facilitation d'ateliers de conception participative, conception de wireframes et de prototypes dynamiques et conception initiale du design system.



Déc. 2018 à mars 2020

900 heures

Groupe IRCEM Forfait

UX research, UX design pour la conception d'un **site web responsive B2C** (institutionnel + parcours d'acquisition de produits d'assurance) : Réalisation d'ateliers design thinking, conception de personæ et d'user journey maps, facilitation d'ateliers de conception participative, conception de wireframes et prototypes dynamiques, élaboration du protocole de tests à distance et participation à la mise en place du design system.



Nov. 2016 à déc. 2018

3 200 heures

Orange Paris Régie

Activités d'UX design pour la conception et l'optimisation des parcours utilisateur du **site web d'aide et contact client** : participation au cadrage de demandes métier, réalisation d'études de terrain, conception de wireframes et prototypes dynamiques, participation à la mise en place et au suivi de tests

+ Et plusieurs autres missions en freelance depuis octobre 2012.

Avril à septembre 2012

Alcatel-Lucent Bell Labs France

Ergonome R&D **Stage**

Activités réalisées dans le cadre d'un projet de conception d'applications de communication immersive : Définition de protocole de recherche, conception de prototypes interactifs et conduite de tests utilisateur sur eye-tracker.

Juin 2004 à mai 2012

Móvil Comunicaçã – Brésil

Ergonome / UX Designer **directeur associé**

» Gestion d'entreprise / projets / équipe ;
» User experience / Architecture de l'information / Wireframes ;
» Ergonomie IHM et Accessibilité de sites web.

Juin 2005 à novembre 2009

C.E.S.A.R. (Centre d'études et systèmes avancés de Recife) Brésil

Consultant en Ergonomie IHM / UX design **Forfait**

» Architecture de l'information / Ergonomie IHM et Accessibilité de sites web ;
» Développement d'interfaces web, produits et systèmes.
» Conception de Produits.

Janvier 2007 à mars 2008

Pitang Agile IT – Brésil

Consultant en Accessibilité web / Chef d'équipe **Régie**

» Planification et exécution de l'accessibilisation de sites web ;
» Coordination technique de l'équipe de développement.

Avril 2004 à juin 2005

C.E.S.A.R. – Centre d'études et systèmes avancés de Recife – Brésil

Concepteur d'interfaces pour la TV numérique interactive **CDD**

Chercheur/concepteur d'interfaces utilisateurs pour la télévision numérique DVB-H et DVB-T.

Avril 2002 à mai 2004

Design Strategy – Brésil

Concepteur R&D **CDI**

» Participation à la réalisation d'études de terrain ;
» Réalisation de projets de design graphique, conception d'interfaces et de pro-

FORMATION

2011/2012

Université de Metz – France

Master Ergonomie et Ingénierie des facteurs humains **Mention TB**

Ergonomie physique, cognitive, organisationnelle. Ergonomie de conception, design, créativité et innovation.

1999 à 2002

Université Fédérale du Pernambouc – Brésil

Industrial Design (BAC+4) **Mention TB**

Solide formation scientifique et technique pour la conception de produits et de services de consommation.

LANGUES

Portugais

Langue maternelle

Français

Niveau C2 (courant)

Anglais

Niveau C1 (avancé)

COMPÉTENCE INFORMATIQUE

UX Research / Analytics

Dovetail, Eye-tracking, Contentsquare, Matomo, FullStory, Google Analytics ...

Conception / Design

Figma, Axure, Sketch, Miro, Photoshop, Illustrator, InDesign ...

IA / Stratégie

System Prompt Engineering, Conversational UX Design, Interaction logic ...

Gestion / Développement

Jira, Confluence, HTML5, CSS3, JS (NodeJS, jQuery, Gulp)



CENTRES D'INTÉRÊTS

Très sportif, je pratique chaque semaine le running et la capoeira.

Passionné de technologie et de bricolage, j'ai la satisfaction d'avoir entièrement rénové moi-même la maison de 250m² où j'habitais en France.